



# La cultura del servizio con investimenti in qualità



LA REDAZIONE, ACCOMPAGNATA DA UN INCARICATO DI CGT, HA FATTO VISITA A UN CANTIERE DELL'IMPRESA SEAF SRL DI BAZZANO (BO) PER VEDERE ALL'OPERA IL NUOVO RULLO TANDEM CB44B E LA FINITRICE AP300D CON RASATORE TAMPER E VIBRANTE. ABBIAMO INTERVISTATO I TITOLARI E GLI OPERATORI PER CONOSCERE LE LORO IMPRESSIONI

Francesco Colombo

**N**ella moderna sede della SEAF Srl di Bazzano, abbiamo chiesto al Titolare, il Sig. Luciano Zanetti, cosa lo abbia convinto ad acquistare l'accoppiata finitrice/rullo Caterpillar. La risposta è stata immediata, senza esitazioni: "Prima di tutto ho scelto il marchio del quale conosco i pregi, perché abbiamo avuto - e abbiamo tuttora - pale ed escavatori Caterpillar. Poi ho analizzato le nostre esigenze in funzione dei lavori sui quali siamo più specializzati e conseguentemente, dopo aver



1. Luciano Zanetti, Titolare della SEAF Srl di Bazzano

ascoltato anche i suggerimenti dei Consulenti Paving di CGT, abbiamo acquistato la finitrice AP300D e il rullo vibrante CB44B. La scelta è stata determinata da un insieme di fattori, ma principalmente dall'affidabilità e dalla qualità dei prodotti e dalla capacità di assistenza continua e di protezione garantita da CGT con un programma completo che prevede, tra le altre cose, il Servizio Prevenzione Guasti attraverso il monitoraggio da remoto con il sistema Vision Link. Lo speciale Programma di Protezione Macchina CGT che abbiamo scelto comprende anche garanzie estese su treno di potenza e idraulico, manutenzioni programmate a 500 ore, analisi dei lubrificanti, rapidità di assistenza e disponibilità dei ricambi in tempi brevi e garantiti".

## Le specializzazioni di SEAF

Abbiamo parlato anche con il Sig. Federico Zanetti, il figlio del Sig. Luciano, per sapere come operi attualmente l'Azienda e in quale ambito sia più attiva: "Eseguiamo prevalentemente opere di urbanizzazione con scavi e interventi di ripristino stradale, canalizzazioni per servizi e fognature commissionati da Enti pubblici sul nostro territorio" - ha riferito il Sig. Federico. "Il 30% circa del lavoro è invece con Clienti privati per realizzare parcheggi e opere specializzate, comunque sempre in ambito edile e stradale. Siamo diversificati offrendo un servizio totale sulle pavimentazioni. Il recente acquisto delle nuove macchine Cat® con un alto rendimento operativo, senza dubbio ci rende competitivi rispetto alla concorrenza perché le macchine con alti livelli di tecnologia ci consentono economie di spesa e con-

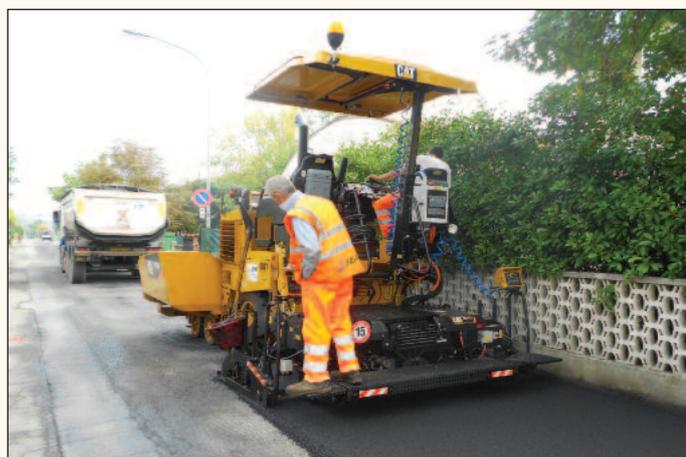


2. L'accoppiata finitrice AP300D e rullo tandem CB44B

seguentemente maggiori margini di trattativa contrattuale. Il primo passo per la modernizzazione del nostro parco macchine è stato fatto; ora guardiamo con attenzione alla crescita del mercato e alle nuove opportunità di lavoro, considerando lo svecchiamento delle nostre macchine movimento terra senza dimenticare il grande sviluppo tecnologico negli ultimi anni portato avanti da Caterpillar con tutto ciò che ci può offrire”.

### La vibrofinitrice

Prima di scegliere la AP300D, abbiamo provato su alcuni lavori la finitrice AP600D Cat® a noleggio, ma si trattava di un modello troppo grande per noi che, di solito, operiamo su strade urbane o collinari, con curve anche strette, o su piazze. I nostri



3. La nuova vibrofinitrice AP300D con ingombri ridotti

operatori hanno comunque avuto modo di apprezzare le doti della finitrice e, di conseguenza, è stato più facile passare al modello più piccolo. Ci siamo resi conto che la vibrofinitrice AP300D con ingombri ridotti consente di operare su strade comunali senza interrompere il traffico delle due corsie: e questo è un grande vantaggio, molto apprezzato dalle Amministrazioni Comunali. La grande manovrabilità - basti pensare che il raggio interno di sterzata è di soli 10 cm - su strade strette e in curva sono le doti che più abbiamo apprezzato di questa macchina”.

Il posto di comando dell'operatore, molto comodo con doppia guida facilmente posizionabile al di fuori del telaio della macchina, e il pratico pannello di comando scorrevole, permettono di aumentare le prestazioni in varie applicazioni.

Due stazioni operative scorrevoli garantiscono una visibilità panoramica a 360°. Da evidenziare il comodo tettuccio elettroidraulico regolabile in altezza che agevola il superamento di ostacoli, senza necessità di essere smontato. Passando alla stesa, il flusso dell'asfalto, attraverso il controllo indipendente di ciascuna coclea e di ciascun convogliatore, permette un'alimentazione uniforme davanti al rasatore.

Anche il sistema a quattro sensori contribuisce ad ottenere un'erogazione perfetta della miscela, mentre le coclee reversibili e i convogliatori limitano le fuoriuscite. Il rasatore AS4173 con sistema vibrante a frequenza variabile, barre tamper e sistema di riscaldamento elettrico, riduce notevolmente il numero di passate del rullo vibrante Cat® CB44B. La AP300D, quindi, è perfetta per i tracciati urbani e collinari sui quali SEAF è particolarmente attiva ma, grazie agli allargamenti fino a 4 m, ben si adatta anche alle strade più ampie.



4. Il rullo tandem vibrante CB44B

5. I comandi direttamente dal sedile

## Il rullo tandem

Per il rullo tandem vibrante, apparentemente, l'accoppiata può sembrare squilibrata: una finitrice medio/piccola e un rullo forse fin troppo grande.

Ma c'è una logica nella scelta, perché soprattutto durante la stagione fredda, quando non si fanno stese d'asfalto, con il CB44B si possono eseguire lavori di compattazione per sottofondi stradali indipendentemente dall'abbinamento con la finitrice.

Il rullo vibrante sta lavorando ininterrottamente da fine Agosto, (periodo della consegna) con risultati veramente ottimi per l'eccellenza dei sistemi vibranti "a sferette", un brevetto Cat®, che assicurano una frequenza e un'ampiezza in grado di adattarsi facilmente alle condizioni di lavoro per ottenere la densità desiderata con il minor numero di passate. La lubrificazione in bagno d'olio, inoltre, garantisce una lunga durata dei cuscinetti della massa eccentrica. Da sottolineare l'utilità del sistema di irrorazione dell'acqua a due pompe, utilizzate in modo alternato a seconda della direzione di marcia, che, oltre a garantire un ciclo controllato, aumenta la durata delle pompe e permette di lavorare anche nel caso in cui una non dovesse funzionare.



6. Risultati soddisfacenti per i sistemi vibranti "a sferette"

## La struttura di Consulenza e Assistenza Paving di CGT

### La consulenza iniziale e la consegna con Delivery Manager

CGT cura ogni fase del processo decisionale dei Clienti, dalla consulenza iniziale sull'opportunità di acquistare nuovo, usato o noleggiare, alla scelta del modello più adatto per le proprie esigenze (vedi il caso di SEAF) fino alla scelta vera e propria, anche con demo dedicate o noleggio (come la prova dell'AP600 di SEAF), e alla consegna, curata nei minimi particolari da un "Delivery Manager", un Tecnico esperto che fa anche un training sul campo per illustrare al meglio il funzionamento della macchina e sfruttarne da subito la produttività.

### Il Consulente e il Pronto Intervento Paving

CGT, dopo aver ascoltato la voce dei Clienti (ogni anno, con il supporto di un istituto specializzato in sondaggi d'opinione, vengono effettuate regolarmente due survey sulla Customer Satisfaction relativa ai servizi di assistenza), ha rivisto la propria struttura di Assistenza Paving, rendendola molto più veloce ed efficiente.

Oggi il Cliente può chiamare un numero unico di "Pronto Intervento Paving" e avere un riscontro immediato di un Consulente, un Professionista con lunga esperienza nei lavori stradali che fornisce una prima diagnosi telefonica. Quindi, in base alle esigenze, mette a disposizione del Cliente uno Specialista tecnico di applicazione o uno Specialista tecnico di prodotto che lo possono aiutare a superare piccoli contrattempi e lavorare con la massima efficienza; oppure, se necessario, dispone subito l'intervento di un Tecnico specializzato e dedicato alle macchine stradali.



“Certamente abbiamo un grande rendimento e velocità di esecuzione nella compattazione d’asfalto sulle strade anche di montagna” - ha spiegato Federico Zanetti; “il rullo è un po’ meno agile nella realizzazione di piccoli parcheggi, dove il tracciato tortuoso obbliga l’operatore ad una maggiore attenzione nelle manovre. Ma l’esperienza e l’abitudine accumulate dall’operatore del CB44B ci aiuteranno in breve tempo a eseguire una più ampia gamma di lavori con la massima resa.”

### Le esperienze sul cantiere degli operatori

La caratteristica che prima tra tutte balza all’occhio sulla AP300D è la sua eccezionale manovrabilità. L’operatore intervistato, il Sig. Mignani Alessandro, ha sperimentato questa qualità in un recente cantiere di SEAF Srl, che rientra nel più ampio piano denominato “Manutenzione strade anno 2015” del Comune di Valsamoggia (BO), quando si sono trovati a manovrare sugli intricati percorsi stradali degli ambienti urbani e montani, su strade secondarie con carreggiate e curve strette.

“Sono state utilizzate anche le prolunghe su alcuni tratti, sfruttando l’ampia larghezza di pavimentazione offerta dalla AP300D e in altre occasioni, invece, la riduzione della fascia di stesa. Le prolunghe hanno aumentato le larghezze di pavimentazione fino a 4.000 mm, mentre il riduttore ci ha consentito di ottenere una capacità di pavimentazione ridotta di 0,65 m. La semplicità di installazione/rimozione dei pacchetti di prolunghe e le possibilità offerte dal sistema Grade and Slope sono perciò risultate una combinazione perfetta di produttività e versatilità” - ha commentato Mignani.

Per quanto riguarda il nuovo rullo tandem vibrante CB44B il Sig. Ahmidi Abderrahim, con lunga esperienza alla guida di macchine per la compattazione, ha dato la sua versione. “La ca-

ratteristica che mi ha colpito è la progressività sia dell’accelerazione sia della decelerazione che rende possibile un’alta qualità di stesa. Pur essendo un rullo un po’ più grande per la tipologia di interventi eseguiti dalla nostra Impresa in ambito urbano, ci siamo abituati presto: con poche passate, con minori consumi di acqua e di carburante, e quindi con tempi ridotti siamo riusciti ad ottenere risultati prima insperati.

Certamente il rullo dobbiamo movimentarlo e controllarlo con grande attenzione, ma ci aiutano molto i comandi con joystick solidali con il sedile e l’ottima visibilità. La console, sempre integrata con il sedile, permette di accedere con un semplice tocco a tutte le funzioni ed è molto intuitiva.

Quando abbiamo affrontato tratti di strada rettilinei, il rullo articolato ci ha aiutato molto nel velocizzare l’operazione e grazie alla modularità di ampiezza e frequenza della vibrazione il risultato finale ci ha pienamente soddisfatto”.

### Il monitoraggio remoto delle macchine a garanzia di SEAF

*Il Cliente SEAF ha deciso di proteggere le due macchine recentemente acquistate con il Programma di protezione più completo che prevede tra l’altro, il Servizio Prevenzione Guasti caratterizzato dal monitoraggio da remoto tramite Vision Link, che riceve i dati dal Product Link montato sulle macchine, e dall’analisi dei lubrificanti, due strumenti fondamentali per prevenire eventuali guasti e tenere sotto controllo la flotta. Inoltre, questo completo programma di protezione è arricchito anche dalle Manutenzioni Programmate e da una Garanzia estesa su Treno di potenza e idraulico.*

### SEAF Srl: tre generazioni a confronto

*La Società ha le sue origini negli anni Cinquanta, grazie all’impegno e al duro lavoro del capostipite, il Sig. Franco Zanetti, che aveva fondato un’Impresa individuale poi cresciuta con il tempo, fino ad assumere la denominazione odierna nel 1973, con sede a Bazzano (BO). Il figlio Luciano nel 1989, proseguendo l’attività paterna, decide di inglobare l’attività della Ditta Mat-Edil Srl da lui fondata, nella SEAF per ampliare l’attività commerciale.*

*La formazione imprenditoriale di Luciano Zanetti lo portò a capire l’importanza dello sviluppo delle pavimentazioni autobloccanti esterne, affermandosi come uno dei più importanti realizzatori di pavimentazioni della regione. Si attuò così il potenziamento dei tre rami d’Azienda: lo stradale paterno, le pavimentazioni autobloccanti e l’attività commerciale permettendo all’Azienda di raggiungere il suo consolidamento.*

*Nel 1999 la SEAF si concentra principalmente nel settore delle infrastrutture alla luce delle nuove esigenze del mercato attuando un piano di investimenti nelle costruzioni civili con la mission di innovazione tecnologica, moderne tecniche d’esecuzione e materiali di ultima generazione.*

*Oggi l’Azienda, che ha ampliato la propria sfera di attività anche al settore immobiliare, lavora prevalentemente nel settore dei lavori pubblici, partecipando con sempre maggiore efficienza alle gare d’appalto in ambito regionale. Operare in qualità, certificata UNI EN ISO 9001:2008 e SOA, con il rispetto della puntualità sono e saranno le fondamentali prerogative di SEAF per continuare a crescere con la soddisfazione dei propri Committenti.*



7. Tre generazioni a confronto: Franco, Luciano e Federico Zanetti